

# GESTION TÉLÉPHONIQUE PROFESSIONNELLE

## UNE SOLUTION SOUPLE ET EFFICACE POUR GÉRER VOS APPELS TÉLÉPHONIQUES !

*Absence, Retard, Remplacement de secrétaire, RTT, Débordement d'appels,  
Relève de standard, Gestion externalisée, ...*

*autant de cas résolus par une solution professionnelle !*

Partenariat avec la **SOCIETE AD HOC PHONIE**, spécialisée dans l'externalisation de vos appels téléphoniques.

<b>Principe</b>	<b>Transfert de vos appels</b> vers notre permanence téléphonique. <b>Accueil personnalisé</b> au nom de votre Entreprise ("Société X bonjour, Service Y, ...") et transmission en temps réel des informations, rendez-vous, demandes diverses : <ul style="list-style-type: none"><li>• soit par une <b>interface internet sécurisée</b>,</li><li>• soit par <b>mail</b>,</li><li>• soit par <b>fax</b>,</li><li>• soit par <b>téléphone</b>,</li><li>• soit en mise en <b>relation directe</b> avec le correspondant concerné.</li></ul>
<b>Vos avantages</b>	<b>Plus aucun appel perdu.</b> Vos clients et prospects ont toujours une <b>réponse téléphonique immédiate.</b>
<b>Notre Charte de Qualité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurer un <b>accueil personnalisé</b> de qualité avec un discours clair et simple.</li><li>• Maintenir le <b>secret professionnel.</b></li><li>• Signer un <b>contrat</b> adapté et précis : Sécurité et Transparence pour les deux parties.</li><li>• Mettre à votre disposition une <b>équipe qualifiée</b> et compétente dotée d'un matériel performant et sécurisé.</li><li>• Être <b>disponible</b> à tout moment avec une mise en place rapide et réactive du service.</li><li>• Accueillir vos appels en <b>moins de quinze secondes.</b></li><li>• Fournir un <b>récapitulatif complet</b> de tous vos appels.</li></ul>
<b>Horaires d'ouverture</b>	Du Lundi au Vendredi de 7h30 à 19h30. Le Samedi de 8h00 à 12h00.

Les démonstrations et évaluations des besoins sont gratuites.

### Coordonnées de la SARL AD HOC PHONIE :

2, Impasse de la Cerisaie  
63450 Saint Amant Tallende  
Téléphone : 04 73 14 34 34  
Fax : 04 73 14 34 35  
Mail : [adhocphonie@wanadoo.fr](mailto:adhocphonie@wanadoo.fr)  
Responsable : Catherine TROCHA